

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ КАЧЕСТВА МАССИВНОЙ ДОСКИ «ЭКОПОЛ»
ИЗДЕЛИЕ: Массивная доска для пола **МАТЕРИАЛ:** Твердолиственные породы

ВЛАЖНОСТЬ: не более 10%

РАЗМЕРЫ: Длина: разноразмерная, не фиксированная, от 600 до 2000 мм; допустимо 4-8 досок длиной от 400 до 600 мм в заказе;

Ширина: 80, 90, 100, 110, 120, 130, 140, 150, 160, 165, 180, 200 мм;

Толщина: 21 мм соединение: двойной шип-паз по периметру;

Толщина: 15 мм соединение: одинарный шип-паз по периметру;

ФАСКИ: На лицевой пласти по периметру со всех 4-х сторон доски. Стандартные фаски: торцевые 0,8 мм; продольные 1 мм.

ВАРИАНТЫ ФИНИШНОЙ ОБРАБОТКИ: Для досок без покрытия — шлифовка, брашировка;

Для досок с заводским покрытием — согласно дизайну шлифовка, брашировка, морение, выбеливание кислородом, тонирование маслом, тонирование морилкой, тонирование бейцами, искусственное старение, ручная обработка фасок, грубое строгание, финишное покрытие: бесцветное масло с твердым воском OSMO в 2 слоя, водно-дисперсионный лак.

Табл.1 ПРЕДЕЛЬНЫЕ ОТКЛОНЕНИЯ ОТ НОМИНАЛЬНЫХ РАЗМЕРОВ:

Толщина, мм	Ширина, мм	Длина, мм	Фаски стандартные, мм	Фаски, выполненные вручную, мм
± 0,4	± 0,4	не нормируется	± 0,4	не нормируется

Табл.2 КАЧЕСТВО ОТБОРА ДОСКИ ПО ЛИЦЕВОЙ ПЛАСТИ :

Характеристика	ПРАЙМ	НАТУР	АНТИК	ВИНТАЖ
Распил	смешанный	смешанный	смешанный	смешанный
Сучки, почки здоровые и мёртвые	Допускаются залитые эпоксидной смолой, шпатлёванные живые d≤5 мм без ограничений и мёртвые d≤5 мм не более 5 шт. на 1 м.п.	Допускаются залитые эпоксидной смолой, шпатлёванные мёртвые d≤40 мм и живые до 1/3 ширины пласти доски, в т.ч. по краям доски	Допускаются залитые эпоксидной смолой, шпатлёванные живые и мёртвые d до 1/2 ширины пласти доски, в т.ч. по краям доски	Допускаются залитые эпоксидной смолой, шпатлёванные заподлицо, частично и не шпатлёванные (в зависимости от дизайна) любого размера, в т.ч. по краям доски
Разнотонность	Допускается в пределах естественного цвета древесины без резких отличий	Допускаются значительные различия в цвете и текстуре	Допускаются резкие различия в цвете и текстуре	Допускаются резкие различия в цвете и текстуре
Червоточины	Не допускается	Не допускается	По договоренности	Допускается
Трещины	Не допускаются, за исключением волосяных	Допускаются на отдельных досках залитые эпоксидной смолой, не выходящие на торец, в т.ч. в сучках без ограничений	Допускаются на отдельных досках залитые эпоксидной смолой трещины любого размера, в т.ч. выходящие на торец и в сучках без ограничений	Допускаются на отдельных досках залитые эпоксидной смолой заподлицо и частично, не залитые (в зависимости от дизайна) трещины любого размера, в т.ч. выходящие на торец и в сучках без ограничений
Пятнистость, разрыв по цвету, свилеватость	Допускается	Допускается	Допускается	Допускается
Дефекты обработки лицевой стороны	Не допускаются, за исключением особенностей дизайна (см. Особенности обработки)	Не допускаются, за исключением особенностей дизайна (см. Особенности обработки)	Не допускаются, за исключением особенностей дизайна (см. Особенности обработки)	Не допускаются, за исключением особенностей дизайна (см. Особенности обработки)

КАЧЕСТВО ТЫЛЬНОЙ СТОРОНЫ НЕ НОРМИРУЕТСЯ.
ОСОБЕННОСТИ ОБРАБОТКИ:

-сорт Винтаж производится с искусственным старением древесины путём нанесения насечек, зазубрин, следов фрезы, рубанка, сколов и аналогичное. Сучки и трещины допускаются не залитые или частично залитые смолой. Следы от древооточа (червоточины) допускаются или искусственно наносятся. Фаски, выполненные вручную имеют разные размеры и форму. Количество, размеры, глубина, места расположения эффектов старения не нормируются. Подобные эффекты – особенность дизайна, а не дефект обработки.

УПАКОВКА:

УПАКОВКА стандарт: пачка состоит из 4-х досок, сложенных лицевыми сторонами друг к другу через специальные прокладки, торцы стянуты скотчем, упаковка затянута стрейч плёнкой.

УПАКОВКА с промежуточной перегрузкой: пачка состоит из 4-х досок, сложенных лицевыми сторонами друг к другу через специальные прокладки, торцы защищены гофрокартоном и стянуты скотчем, упаковка затянута стрейч плёнкой.

от Продавца / _____ /

от Покупателя / _____ /

ГАРАНТИИ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ:

Данные гарантии распространяются на покрытия из массивной доски Экопол для жилых помещений (гарантии для нежилых помещений рассматриваются в индивидуальном порядке). Срок службы не менее 60 лет.

Гарантийный срок годности Изделий - 1 год со дня их изготовления.¹

1 Это означает, что Производитель гарантирует соответствие Техническому Паспорту Качества (ТПК) качественных и эксплуатационных свойств массивной доски (Изделий) в течение гарантийного срока годности при соблюдении условий ТУ Производителя по хранению, транспортировке, укладке, эксплуатации и уходу. Под качественными характеристиками понимается соответствие требуемым показателям влажности, сорту, типоразмеру, декоративному и финишному покрытию, выбранным Покупателем.

Под гарантией понимается устранение недостатков Изделий, допущенных при производстве, замене бракованных или дефектных досок на качественные только, если их количество согласно отраслевому нормативу будет превышать 5% от всей партии приобретенных Изделий. Отбраковка в объеме 5% и ниже является нормой и замене не подлежит. Такие доски идут для подрезки, укладываются вдоль стен, в шкафах или местах, где они не будут заметны.

Изделия из натуральной древесины не могут полностью совпадать по тону, структуре и текстуре между собой и (или) с образцом. Претензии, вызванные несопадением Изделий по тону или текстуре с образцом не принимаются в связи с отсутствием методов оценки художественного и цветового решения паркетных изделий - ГОСТ 4.223-83 «Изделия паркетные».

Гарантия на структурную целостность массивной доски - 25 лет.²

2 Под данной гарантией понимается, что Изделия произведены без дефектов фрезерования, сушки, сортировки, и что доска пригодна для эксплуатации по назначению (не лопнет, не треснет) на протяжении всего срока действия данной гарантии (гарантия на финишное покрытие предоставляется отдельно) при соблюдении условий ТУ Производителя по хранению, транспортировке, укладке, эксплуатации и уходу. Действие гарантии не распространяется на изменения в досках, связанные со строением древесины, возникающие под действием сезонного сужения и расширения (например, раскрытие трещинок в сучках и на торцах) при нарушении температурно-влажностного режима.

Гарантия на финишное покрытие – 3 года для лака, 1 год для масла.³

3 Производитель гарантирует, что при соблюдении правил эксплуатации и ухода нанесенное заводским способом финишное лаковое покрытие не износится до дерева, а на масляном не будет заметно явных признаков износа (постепенное истирание масла в процессе эксплуатации является нормой, и устраняется регулярным обновлением покрытий согласно ТУ Производителя).

Гарантия на укладку – 2 года при условии выполнения укладки специалистами Продавца.⁴

4 Оценка качества Изделий должна проводиться при естественном освещении. Укладчик полов совместно с Покупателем, несут ответственность за окончательную приемку паркета по качеству. Претензии по качеству Изделий принимаются только до непосредственной укладки. Если массивные доски уложены, то они считаются принятыми по качеству мастером по укладке и Покупателем напольных покрытий, даже если Покупатель не присутствовал во время укладки, и в дальнейшем претензии по их качеству не принимаются.

Основанием для осуществления прав по гарантиям является полный комплект документов, подтверждающий покупку Изделий (счет-заказ, договор, ТУ, ТПК, накладная). Гарантия действительна только в отношении первоначального Покупателя Изделий и является непередаваемой.

ИСКЛЮЧЕНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ ПО УСЛОВИЯМ ГАРАНТИИ

Данная гарантия не распространяется на продукцию, проданную в качестве деловых отходов или при условии предупреждения покупателя о наличии каких-либо дефектов.

Натуральные характеристики древесины в виде вариации цвета древесных волокон, цветных минеральных прожилок, сучков и трещин не рассматриваются как дефекты.

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

- доску, укладка которой произведена в коммерческих, общественных, арендованных нежилых помещениях;
- на любые дефекты, причиной которых являются ненадлежащие транспортировка, хранение, укладка, эксплуатация, уход, несоблюдение инструкций по укладке и уходу, перечисленных в ТУ Производителя;
- износ покрытия, механические повреждения, оптический ущерб такой как сколы, вмятины, царапины, протёртости, возникшие в результате установки, небрежного отношения или несистематического ухода;
- воздействия избыточной влаги, тепла, огня и химических веществ;
- эксплуатацию паркета с нарушением рекомендованных правил и режимов при экстремальных условиях окружающей среды в сочетании с недостатком профилактических мер или ненадлежащей защиты;
- выцветание (постепенная потеря или изменение цвета) покрытия, как результат естественной реакции древесины на солнечный свет, не рассматривается как дефект. Снижение блеска покрытия в процессе эксплуатации не рассматривается как износ поверхности;
- сезонную деформацию досок, спровоцированную неблагоприятными атмосферными и климатическими условиями в помещении.

Гарантия на поставленное Изделие аннулируется в случае неправильной транспортировки, погрузки, разгрузки, хранения, укладки, ухода и эксплуатации, не соблюдения правил, рекомендаций и требований, перечисленных в ТУ на Изделия.

Недостатки и дефекты Изделий, возникшие в следствии не соблюдения Покупателем температурно-влажностного режима и других рекомендаций Продавца круглогодично, гарантийным случаем не являются.

ПОМНИТЕ, ЧТО:

Древесина-гигроскопичный материал, всегда стремящийся адаптироваться к климату помещения (его температуре и влажности). В качестве обычного микроклимата рассматривают температуру в пределах от 15°C до 30°C и относительную влажность воздуха от 30% до 70%. Это означает, что при 30% влажности воздуха в помещении древесина приобретает влажность около 5-6%, а при 70% около 12-13%. Таким образом, древесина в течение года может менять содержание влаги от 5-6% до 12-13%.

При зимнем проветривании влажность воздуха в помещении снижается еще больше, т.к. в помещение попадает воздух с улицы с низкой влажностью. Древесина теряет влагу и усыхает. Летом процесс обратный-древесина набирает влагу и разбухает.

от Продавца / _____ /

от Покупателя / _____ /

Если не использовать осушитель или систему кондиционирования воздуха с функцией осушения в период без отопления (высокой влажности) и увлажнитель в отопительный период (низкой влажности) для поддержания влажности на уровне 45-60% круглогодично, возможна деформация досок.

При эксплуатации на основаниях с подогревом, эти процессы происходят в более жестком варианте, т.к. поступающее от основания тепло сухое и пересушивает древесину еще больше. Поэтому древесина, уложенная на теплый пол, более чувствительна к перепадам влажности. Использование производительного увлажнителя воздуха при эксплуатации древесины по основаниям с подогревом обязательно.

Для правильной эксплуатации полов помещения отделяются друг от друга компенсационным швом (разрыв, технологический зазор, термошов), который перекрывается в дальнейшем порожком. В помещениях шире 7,5 м.п. рекомендуется дополнительный термошов (тех.зазор). Рекомендуется вести укладку по линии света, а в помещениях удлиненной формы в продольном направлении, устанавливать съемные элементы дверных заполнений и плинтусы с перекрытием по полу не менее 35 мм. Для правильного хранения, укладки и эксплуатации поддерживайте температуру 18-26°C и влажность воздуха 45-60% с помощью увлажнителя воздуха в период отопления и осушитель или кондиционер с функцией осушения в период без отопления в условиях высокой влажности воздуха.

Влажность поставляемой массивной доски определяется на дату отгрузки.

ПРОДАВЕЦ НЕ ПРИНИМАЕТ РЕКЛАМАЦИИ ПРИ УСЛОВИИ, ЕСЛИ:

- а. влажность предъявляемой к возврату, обмену доски не соответствует влажности доски при отгрузке;
- б. доска покороблена из-за неправильных условий хранения, транспортировки;
- в. доска имеет следы воды, клея, лака, строительной пыли, грязи и аналогичное;
- г. доска имеет нарушенную упаковку и (или) механические повреждения;
- д. все претензии к качеству Изделия принимаются исключительно до укладки Изделия в пределах гарантийного срока годности.

от Продавца / _____ /

от Покупателя / _____ /